



Kolejowe Zakłady Łączności sp. z o.o.
 ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz
 ADRES
 TEL. +48 (52) 518 36 70
 FAX +48 (52) 518 56 10
 MAIL biuro@kzl.com.pl
 WWW www.kzl.pl

Bydgoszcz, dnia 13 kwietnia 2018 roku

List polecający

Kolejowe Zakłady Łączności Sp. z o.o. z satysfakcją rekomendują firmę **QMS Kamil Niedek** z siedzibą w: Budach Janowskich, ul. Jaśminowa 70, Mińsk Mazowiecki (05-300), jako wypróbowanego partnera w doskonaleniu i przekształcaniu Systemu Zarządzania Biznesem do wymagań norm ISO/TS 22163:2017 oraz PN-EN ISO 9001:2015 oraz jego skuteczną certyfikację zgodnie z standardem **IRIS Certification™ rev.03**.

Współpraca trwała od 1 czerwca 2017 i zakończyła się pozyskaniem przez KZŁ Bydgoszcz sp. z o.o. certyfikatów „**IRIS Certification™ rules:2017 and based on ISO/TS 22163:2017**” oraz **ISO 9001:2015** uzyskanych w grudniu 2017 roku. Sukces ten jest zasługą Pana **Roberta Dąbrowskiego** przy znaczącym udziale Pana **Kamila Niedek**.

Świadczenie usług doradczych w zakresie wdrożenia i certyfikowania Systemu Zarządzania Biznesem zgodnego z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015 i ISO/TS 22163:2017 obejmowało:

- audyty wewnętrzne i zewnętrzne (audyty drugiej strony w zakresie **łańcucha dostaw**),
- szkolenia: kadry kierowniczej, audytorów wewnętrznych, FMEA, zarządzania projektami, RAMS i FRACAS,
- tłumaczenia dokumentów normatywnych i prawnych regulujących rynek kolejowy powiązanych z wdrażanym standardem IRIS Certification™ rev.03 oraz przekazywanie wyczerpujących materiałów szkoleniowych,
- aktualizacji / tworzenie dokumentacji systemowej do wymagań Systemu Zarządzania,
- prowadzenie porad i konsultacji dla pracowników z zagadnień objętych standardem IRIS Certification™ oraz uregulowań prawnych i normatywnych z nim powiązanych,
- reprezentowanie interesów Zamawiającego przed Jednostką Certyfikującą w trakcie audytów certyfikujących.

Współpraca z zespołem Konsultantów: z Panem **Robertem Dąbrowskim** i Panem **Kamillem Niedek** była bardzo owocna – założony cel został osiągnięty zgodnie z przyjętym planem.

Z poważaniem:

PREZES ZARZĄDZĄCY ZARZĄDU

Krzysztof Magierowski Jerzy Pietrzyk

List polecający

Kolejowe Zakłady Łączności Sp. z o.o. z satysfakcją rekomendują firmę **QMS Elżbieta Dąbrowska** z siedzibą w: Budach Janowskich, ul. Jaśminowa 57, Mińsk Mazowiecki (05-300), jako skutecznego i rzetelnego partnera we wdrażaniu Systemu Zarządzania Biznesem opartego o standardy International Railway Industry Standard (IRIS) rev. 2.01:2015 oraz ISO 9001.

Zadania wdrożenia systemu IRIS i skutecznego przejścia procesu certyfikacji podjęła się firma **QMS Elżbieta Dąbrowska**, a jego wykonanie powierzyła **Panu Robertowi Dąbrowskiemu**.

Współpraca odbywała się w okresie: od 24.02.2016 do 30.12.2016 i zakończyła się pozyskaniem przez KZŁ Bydgoszcz sp. z o.o. certyfikacji IRIS rev. 2.01.

Świadczenie usług doradczych w zakresie wdrożenia i certyfikowania Systemu Zarządzania Biznesem zgodnego z wymaganiami standardu IRIS rev. 2.01 obejmowało:

- audyt inwentaryzujący SZJ,
- szkolenia Najwyższego Kierownictwa z wymagań standardu IRIS rev.2.01
- tworzenie dokumentacji SZJ zgodnej z wymaganiami standardu i jej wdrażanie do praktyki Systemu Zarządzania, a także jej koordynowanie z równolegle budowanym Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji opartego o standard ISO 27001:2014,
- szkolenie audytorów wewnętrznych dla prowadzenia audytów wewnętrznych oraz audytów drugiej strony w łańcuchu dostaw,
- prowadzenie audytów (audytor wiodący) dostawców i prowadzenie praktyk audytorskich dla przeszkolonych audytorów wewnętrznych,
- audyt wewnętrzny Organizacji z działania SZJ w oparciu o wymagania IRIS (AuditTool) i plan działań korygujących (przygotowanie organizacji do audytów certyfikujących),
- asysta i wsparcie w trakcie audytów certyfikujących,
- prowadzenie porad i konsultacji dla pracowników z zagadnień objętych standardem IRIS oraz uregulowań prawnych i normatywnych z nim powiązanych.

Współpraca z przedstawicielem **QMS** panem **Robertem Dąbrowskim** była bardzo owocna – założony cel został osiągnięty zgodnie z przyjętym planem.

Pan Robert Dąbrowski posiada szeroką wiedzę i doświadczenie o działaniu rynku kolejowego, posiada znajomość funkcjonowania systemów kolejowych oraz zagadnień prawnych i normatywnych w kolejnictwie, a także praktyczną wiedzę o systemach zarządzania w przedsiębiorstwach i instytucjach działających na rzecz kolejnictwa.

Dużym atutem **QMS** są kompetencje „miękkie”, takie jak silne zorientowanie na cel, dyspozycyjność, życzliwość, jednocześnie stanowczość i konsekwencja w działaniu. Na wysokim poziomie pozostaje umiejętność przekazywania wiedzy i doświadczeń.

Współpraca z **QMS**, a osobiście z panem **Robertem Dąbrowskim** pozwoliła na wdrożenie Systemu Zarządzania zgodnego z IRIS w organizacji. System ten został zaakceptowany przez Audytorów zewnętrznych w procesie certyfikacji, a także znalazł uznanie wśród pracowników i kadry kierowniczej KZŁ Bydgoszcz.

Powierzenie firmie **QMS Elżbieta Dąbrowska** doradztwa i wdrażania standardu zarządzania biznesem opartym o IRIS w organizacji działającej na rynku kolejowym jest dobrym wyborem, zaś wykonanie tego zadania przez pana Roberta Dąbrowskiego gwarantuje osiągnięcie założonego celu.

Z poważaniem:

Martin Daliga

Prezes Zarządu

Bydgoszcz, dnia: 13 stycznia 2017 roku